

令和6年6月10日

水道水における黒色粒発生について（第8報）

この度、黒色粒の発生により長期に渡りご迷惑をお掛けしましたこと、改めてお詫び申し上げます。

並びに、黒色粒発生当初より進めていた原因調査の結果をご報告いたします。

北名古屋水道企業団中央配水場では、地下水に含まれるマンガン及び鉄を3基のろ過機を使用することで数値を低減し配水しております。4月25日に毎日行う項目の水質検査において、3基のうち1基でマンガンの除去不良を検知したため、このろ過機を停止しました。発生当時はこのろ過機が原因ではないかとも考えましたが、黒色粒発生地域が広範囲で、ろ過機停止後も長期に渡り発生の連絡をいただいたため、原因は他にあると考えました。

結論としまして、今年度行います大口径管路更新工事の前準備のため、4月2日から4月23日にかけて、北名古屋市六ツ師及び豊山町青山地区の主要管路の仕切弁開度を100%開から50%開へ調整しており、この仕切弁操作によって中央配水場と師勝配水場の配水バランスが変動し、中央配水場配水区の流速が速くなったことで、古い水道管内に蓄積された酸化マンガンが剥離し、長期間に渡り黒色粒が発生した可能性が高いと推測します。

4月25日から5月24日までにお問い合わせを頂いた利用者宅付近の配水支管（口径200mm以下）の洗浄作業と並行し、5月15日から5月26日の間に4回、配水本管（口径300mm以上）の洗浄作業を行ったことで、5月27日以降お客様からのお問い合わせはなく、収束に向かっているものと考えております。

今後は再発防止策としまして、地域の皆様の理解を得ながら、計画的に配水本管（口径300mm以上）の洗浄作業を行い、良質な水道水の安定供給に努めてまいります。

北名古屋水道企業団 工務課配水維持担当
0568-22-1251（代表）
8:30～17:15（土日祝日除く）

令和6年5月30日

水道水における黒色粒発生について（第7報）

この度、黒色粒が発生した地域の皆様には大変ご迷惑をお掛けしましたこと、心よりお詫び申し上げます。また、現在も黒色粒が発生している地域におきましては、引き続き水道管の洗浄作業を行ってまいりますので、ご理解とご協力をお願い申し上げます。

さて、5月8日（水）に熊之庄地区の2箇所にて採水した給水栓水の水質検査結果及び5月13日（月）に住民様宅で採取した水道水沈殿物（黒色粒）の検査結果が出ましたので以下の通りご報告いたします。

・5月8日（水）給水栓水にて採水した水質検査結果

採水場所	項目	検査結果	基準値等
熊之庄六の坪児童遊園	マンガン及びその他化合物	0.005mg/L未満	0.05mg/L未満
師勝北小学校耐震水槽	マンガン及びその他化合物	0.005mg/L未満	0.05mg/L未満

※検査結果は定量下限値（基準値の10分の1）未満

・5月13日（月）に採取した水道水沈殿物（黒色粒）の検査結果

採水場所	試料	検査結果
北名古屋市熊之庄地内	水道水沈殿物	水道水沈殿物はマンガン(38.49%)、酸素(33.79%)であった。よって水道水沈殿物は酸化マンガンを主成分とした物質と考えられる。

以上の結果から、水道水につきましては、マンガン及びその他化合物の基準値を満たしておりますので、飲用については問題ありません。

酸化マンガンが水道水に混入した原因については、現在調査中のため、改めて公表させていただきます。

北名古屋市水道企業団 工務課配水維持担当

0568-22-1251（代表）

8:30～17:15（土日祝日除く）

（※閉庁時間の電話お問い合わせにつきましては、音声案内終了後に繋がりますので、そのままお待ちください。）

令和6年5月24日

水道水における黒色粒発生について（第6報）

お客様からのお問い合わせは減少傾向となっておりますが、未だ完全収束には至っていないため、水道本管の洗浄作業を継続しております。

現在の各地区の状況ですが、熊之庄・六ツ師地区からのお問い合わせを頂いており、豊山町青山地区においても数件のお問い合わせを頂いております。

企業団では水質改善に向け、5月24日に引き続き大口径水道管の夜間洗浄作業を下記の日程で行います。

利用者の皆様への影響を最小限に抑えるため、作業は夜間に行わせていただきます。

日 時 5月26（日） 午前0：30～午前4：00頃まで

作業範囲 北名古屋市 熊之庄地区（東出、山の前、小鳥、登り戸）
六ツ師地区（女夫越、山の神、大島）
豊山町 青山地区（高添、下屋敷、六和、松張、北浦、江川）

また、作業中は濁り水が発生する恐れがありますので、念のためご利用は控えて頂きますようお願いいたします。

利用者の皆様方には大変ご迷惑をお掛けしておりますが、何卒ご理解下さいますようお願い申し上げます。

北名古屋水道企業団 工務課配水維持担当
0568-22-1251（代表）

（※閉庁時間の電話お問い合わせにつきましては、音声案内終了後に繋がりますので、そのままお待ちください。）

令和6年5月20日

水道水における黒色粒発生について（第5報）

（第4報）公表以降のお客様からのお問い合わせにつきましては、現在はかなり減少している状況です。企業団では水質をより安定化させるため、5月15日に引き続き、大口径水道管の夜間洗浄作業を下記の日程で行います。

利用者の皆様への影響を最小限に抑えるため、作業は夜間に行わせていただきます。

日 時 5月22（水） 午前0：30～午前4：00頃まで
作業範囲 熊之庄地区（城ノ屋敷、東出、大畔、山の前、小烏）
六ツ師地区（女夫越）

日 時 5月24（金） 午前1：00～午前4：00頃まで
作業範囲 熊之庄地区（東出、小烏）
六ツ師地区（女夫越、松葉、宮西、北屋敷、南屋敷）

また、作業中は濁り水が発生する恐れがありますので、念のためご利用は控えて頂きますようお願いいたします。

利用者の皆様方には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解下さいますようお願いいたします。

北名古屋水道企業団 工務課配水維持担当
0568-22-1251（代表）

（※閉庁時間の電話お問い合わせにつきましては、音声案内終了後に繋がりますので、そのままお待ちください。）

令和6年5月17日

水道水における黒色粒発生について（第4報）

薬師寺、熊之庄、六ツ師等で発生しております濁り水ですが、当初お問い合わせが多かった熊之庄古井、薬師寺地区については、現在お問い合わせ本数が減っている状況です。

本日お問い合わせをいただいている場所は、熊之庄小鳥、六ツ師女夫越・松葉地区が中心となっております。現在企業団では、お問い合わせを頂いた場所を中心に本管の洗浄作業を行っており、今後も改善するまで継続していきます。

黒色粒については、現在水質検査会社に依頼し分析を行っておりますので、後日その結果をお知らせいたします。

利用者の皆様方には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解下さいますようお願いいたします。

北名古屋水道企業団 工務課配水維持担当
0568-22-1251（代表）

（※閉庁時間の電話お問い合わせにつきましては、音声案内終了後に繋がりますので、そのままお待ちください。）

令和6年5月14日

水道水における黒色粒発生について（第3報）

第2報でお知らせしました、広範囲にわたる濁り水発生の解消に向け、大口径水道管の夜間洗浄作業を下記の日程で行います。

利用者の皆様への影響を最小限に抑えるため、夜間に行わせていただきます。

日 時 5月15日（水） 午前0：00～午前4：00頃まで
作業範囲 薬師寺・鹿田・熊之庄地内

また、作業中は濁り水が発生する恐れがありますので、念のためご利用は控えて頂きますようお願いいたします。

利用者の皆様には大変ご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解下さいますようお願いいたします。

北名古屋水道企業団 工務課配水維持担当
0568-22-1251（代表）

令和6年5月14日

水道水における黒色粒発生について（第2報）

4月26日に公表いたしました、水道水の黒色粒の発生について、その後も同様のお問い合わせを複数件いただいております。

また、5月13日（月）夕方頃に熊之庄地区を中心に広範囲で濁り水が発生し、同日深夜にかけて水道本管の洗管作業を行いました。引き続き原因調査を行っていますが、原因の特定には至っておりません。

今後も同様の濁り水が発生する可能性があり、水道利用者の皆様方には、大変ご迷惑をおかけいたしますが、順次水道本管の洗管作業を行っておりますので、何卒ご理解を頂けますようお願いいたします。

ご不明な点がございましたら下記まで連絡下さい。

北名古屋水道企業団 工務課配水維持担当

0568-22-1251（代表）

8:30～17:15（土日祝日除く）

水道水における黒色粒の発生について

令和6年4月25日に住民の方からの通報により、一部の地域において、水道水に黒い小さな固形物が混入していることを確認しました。

把握している地域は、薬師寺、熊之庄、六ツ師です。黒い固形物は地下水に含まれるマンガンが凝固した物と思われ、現在は地区ごとに排水作業を行っております。

原因については現在調査中です。改めてホームページで報告させていただきます。

水道利用者の皆様方には、大変ご迷惑をおかけしますが、何卒ご理解を頂けますようお願いいたします。

また、この水道水については、水質基準を満たしておりますので、飲用については問題ありません。

ご不明な点がございましたら下記まで連絡下さい。

北名古屋水道企業団 工務課配水維持担当

0568-22-1251（代表）

8:30～17:15（土日祝日除く）