

目次

第1編 計画策定の基本事項	
第1章 計画策定の目的	1- 2
第2章 計画の位置付け	1- 3
2.1 国や県における計画	1- 3
2.2 北名古屋市における計画	1- 3
2.3 豊山町における計画	1- 4
2.4 北名古屋水道企業団における計画	1- 4
第3章 計画の基本事項	1- 6
3.1 計画の基本理念	1- 6
3.2 目標年度	1- 6
3.3 計画期間	1- 7
3.4 計画給水区域	1- 7
(施設紹介) 中央配水場	
第2編 水道事業の現況と課題	
第1章 水道事業の概要	2- 2
1.1 地域の概要	2- 2
1.2 水道事業の沿革	2- 3
1.3 水道事業の概要	2- 4
1.4 水道事業の現状分析と評価	2- 6
第2章 水道事業を取り巻く現況と課題	2-11
2.1 水道事業を取り巻く環境の変化	2-11
2.2 新水道ビジョンと水道事業に求められること	2-11
2.3 本水道事業の課題	2-12
(施設紹介) 師勝配水場	
第3編 計画の基本的方向	
第1章 水道事業の将来像	3- 2
1.1 水道事業の将来像	3- 2
1.2 施策の大綱	3- 2
第2章 基本方針	3- 3
2.1 大綱と基本方針	3- 3
2.2 基本施策と主要施策	3- 4
(施設紹介) 豊山配水場	

第4編 施策の展開	
第1章 安全でおいしい水の供給	4- 2
1.1 水源の保全	4- 3
1.2 水道水の安全性の確保	4- 5
1.3 水質管理の徹底	4- 6
第2章 強靱な水道施設の構築	4-10
2.1 施設の整備と更新	4-11
2.2 管路の整備と更新	4-14
第3章 安定した管理体制の確保	4-17
3.1 災害対策の強化	4-18
3.2 維持管理の向上・効率化	4-24
第4章 水道使用者とのコミュニケーションの充実	4-27
4.1 情報提供の充実及び水道利用者ニーズの把握	4-28
4.2 お客様サービスの向上	4-30
第5章 健全な事業経営の推進	4-31
5.1 事業運営及び業務の効率化	4-32
5.2 経営基盤の強化	4-36
5.3 組織・体制の強化	4-41
第6章 環境への配慮	4-44
6.1 エネルギーの有効利用	4-45
6.2 廃棄物の抑制と有効利用	4-47
(車両紹介) 給水タンク車	
第5編 事業概要及び推進体制	
第1章 事業概要	5- 2
第2章 フォローアップ体制	5-10
資料編 アンケート結果及び策定の経過	
第1章 アンケート調査結果(抜粋)	6- 2
第2章 新水道ビジョン策定の経過	6- 6